



星联人

第三期

2019 ·01月 THE THIRD PHASE

S I N O
L I N K
P E O P L E
执着着成就梦想



河南星联芒果集团

地址：郑州市·郑东新区龙子湖崇德街17号星联创科中心20F

www.xlzd.com



行业 · 聚焦 · 媒体 · 报道 · 集团 · 资讯

匠心 · 品质 · 文苑 · 拾萃



第三期

2019 ·01月 THE THIRD PHASE

主办单位 河南星联芒果集团

总编 郝伊凝

主编 朱 峰 陈 艳

编辑 陈曼曼

美编 周萌萌

编委 白 玲 李红亮 李军委 王圣烨 刘四元
乔祥雨 张秋硕 周小美 王梦杰 张梦梦
胡彦北 李 强 张 范 李梦颖 李晶楠

(排名不分先后)

官网 <http://www.xlzd.com/>

投稿邮箱 1326188331@qq.com

出版日期 2019年01月



扫一扫关注 星联芒果

董事長新年寄語

在新纪年到来之际，首先在这里祝大家新年快乐！

即将过去的2018年注定是公司发展史上不平凡的一年！这一年里，新芒果公司失而复得，星联和新芒果合二为一再度携手！因为它承载着我们的历史，也必将续写我们未来的华章；在这一年里，我们第一次有了企业的质量标准体系，这是集团标准化规范化的关键，更是确保星联芒果品牌完美呈现和践行品质星联承诺的关键；在这一年里，我们开启了星联的企业文化建设，共同学习共同践行，形成了我们共同的行为规范和价值观；在这一年里我们不畏强手，在强势调控的逆境里同时开工建设项目近100万平方米，集团销售收入实现30亿元的历史性突破，达成了翻番的增长目标；在这一年里，我们首次坐下来共同探讨集团的发展战略，确立了产业+地产的同心多元化战略，在产业园建设、物业管理、健康医疗、环境工程技术和供应链金融方面有了巨大的创新和突破！尤其难能可贵的是，在错综复杂艰难困苦的经济大环境下，我们仍然能够保持上下一心的高昂士气！在此，作为董事长，感谢过去一年大家的共同努力！

展望即将到来的2019年，经济形势更为复杂，房地产调控可能会在局部有略微放松，但政府保持房住不炒的基本理念不会改变。不管政策如何变化，房地产行业进一步向高品质专业化集约化发展的趋势不可阻挡。我相信，只要我们坚定不移的坚持自己的企业经营理念并砥砺前行，就一定能乘风破浪，再创辉煌！

执着成就梦想，让我们共同努力！感谢大家！再一次祝大家新年快乐！

王永光

2018年12月31日



CONTENTS

目 录



P00/董事长寄语

王永光

集团·资讯

P07/一点资讯

陈曼曼

P13/信息化管理助力企业“弯道超速”

李红亮

P15/聚焦地产变革——星联芒果与地产界400位行业大师共话深远未来

市场部

P17/走进摄影 用镜头感知生活的美好

陈曼曼

P19/“星联心·梦想生”星联芒果集团2019届校园招聘首场宣讲会圆满收官

陈曼曼

P21/加速发展 蓄力未来——星联芒果集团年度总结大会盛大举行

陈曼曼

P23/省扶贫开发协会领导一行视察健康岛扶贫项目

陈曼曼

匠心·品质

P25/星联芒果物业——初心不改，让美好持续升级

李梦颖

P27/提前归家，臻启美好生活——星联湾二期交付圆满落幕

朱莹

P29/贺迎2019——星联·御象湖营销中心岁末焕新装

周小美

P31/云顶之上 对话全球——星联中心·云顶公馆行政级LOFT惊艳亮相

齐铱贝

P33/匠心凝聚·共鉴居住哲学

李强

星联·人物志

P35/不负青春 不负韶华

管培生

P39/何明明：品牌引领 标准落地

营销中心

P43/老梅的秘密武器

张秋硕

P45/随星联白沙厨卫城一起成长

张范

文苑·拾萃

P47/学会仰望

刘四元

P59/星联之梦

刘四元、李枫霞、郝伊凝

P51/不忘初心，共创星联梦

李梦颖

P53/跳动在音符上的旧时光

李枫霞

P55/小诗三首

王志建

一点资讯/NEWS**1 情暖秋日 花样年华 | 星联芒果第三季度生日会**

10月25日在集团行政中心的积极筹备下“情暖秋日 花样年华”——星联芒果第三季度生日会如期举办。8—10月的寿星们小伙伴们欢聚一堂，共同度过了一个难忘的欢乐时光。

本季生日会以“插花”为主题，寿星们各展身手，以高涨的热情投入到插花创作之中，通过插花表达自己独特的心情和情感！花花草草，仿佛它们就是紧张世界里偏安一隅的温暖，安静又散发着一丝期待和向往！

回首过往，星联芒果人一起度过了那么多个温暖的时光，未来大家将继续同行，打造一个有情有爱、充满向心力和凝聚力的团队，为星联芒果的美好明天共同奋斗！

**2 星联芒果物业第三季度员工生日会圆满落幕**

2018年11月1日，星联芒果物业第三季度员工生日会在绿博园举行。日复一日忙碌不堪的都市生活，让人与心之所系的宁静渐行渐远。第三季度员工生日会，旨在让大家暂别市区的喧嚣，享受大自然的怡然惬意，制造属于星联芒果物业大家庭的美好回忆。

**3 星联集团党支部召开党员大会推荐入党积极分子**

为进一步加强集团党组织建设，认真贯彻落实集团党支部工作部署，按照《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》有关规定，2018年9月29日下午，星联芒果集团党支部在集团会议室召开党员大会，推荐入党积极分子，党支部书记郝伊凝主持会议。据了解，我支部共收到入党申请书11份共计11人，经过层层筛选、考验及举手投票程序，最终同意确定董媛媛、史明磊、张梦梦为支部入党积极分子，并为其指定培养联系人。

本次党员大会，不仅激发了入党积极分子向党组织靠拢的积极性，还进一步强化了党员意识，积极为党的事业担当作为。星联芒果集团党支部要加快吸收优秀人员加入党组织的步伐，给有意愿加入党组织的人员创造良好的培养环境，强化支部的凝聚力和组织力，为支部建设提供坚强组织保障。

**星联芒果物业第一届技能比武大赛隆重举行****4**

近日，星联芒果物业第一届技能比武大赛在星联湾项目隆重举行。比赛展现了星联芒果物业服务的专业化、标准化成果，集中检验了各版块的业务技能及服务水平，营造公司良好的比、学、赶、帮、超的竞争氛围。



5 “园艺疗法在康复中的应用”健康座谈会在建筑医院举行

近日，由河南省建筑医院、清华大学建筑学院、健康岛公司等联合组织的“园艺疗法在康复中的应用”座谈会在河南省建筑医院如期举行。本次座谈会特别邀请了中国园艺疗法第一人、清华大学建筑学院景观学系博士生导师 李树华 教授、河南省建筑医院医护人员、患者及患者家属等共同参加。作为绿色星联、健康星联的代表性业务板块，省建筑医院与健康岛相互协调、紧密配合、携手同心，并在各自领域发挥专长，为集团向上发展而努力。

作为绿色星联、健康星联的代表性业务板块，省建筑医院与健康岛相互协调、紧密配合、携手同心，并在各自领域发挥专长，为集团向上发展而努力。



6 星联创科中心北大堂开放剪彩仪式圆满落幕



2018年11月21日，星联创科中心北大堂开放剪彩仪式圆满落幕，星联芒果集团领导、星联创科中心业主代表出席了本次剪彩仪式。创科中心大厦作为星联芒果物业服务的首个高端商务写字楼，北大堂的投入使用，也标志着创科中心大厦的智慧平台与物业服务正式高效运营。

7 防范胜于救灾 责任重于泰山——星联白沙厨卫城组织冬季消防培训及演练

冬季天气干燥，是火灾隐患高发季。为提高商户防火意识，2018年11月28日，星联白沙厨卫城园区在前广场组织冬季防火消防演练。商户代表130余人参加，现场对商户进行防火意识培训，讲解火灾成因、火灾危害、隐患防范、逃生技巧、及灭火器材使用，并组织参训人员进行消防器材实操。通过培训及演练，使商户及园区管理人员时刻牢记安全生产经营责任，具备基本的防灭火技能，为园区安全经营保驾护航。



8 305路公交开通，明理路(和郡)地铁口—星联湾—星联厨卫城一线达

2018年11月，在星联白沙厨卫城园区与公交公司的共同努力下，305路公交线路正式开通，始发站为星联白沙厨卫城，途径星联湾、郑开大道、金水东路，终点站为明理路地铁口。305路公交车的开通，使地铁、公交与厨卫城无缝贯通，为到访客户及内部商户提供了很大的交通便利，也使新芒果和郡、星联湾、星联御象湖、星联白沙厨卫城连为一体。



9 星联芒果集团喜摘新地

2018年12月14日，星联芒果集团以7919万元喜摘牟政出[2018]10号城镇住宅用地。该地占地面积11666平方米，位于郑州国际文化创意产业园，牡丹一街东、豫兴大道南、屏华路西。据悉，星联安郡项目共分南苑和北苑，北苑地块92亩，南苑地块80.65亩，至此，星联安郡项目所涉190亩地现已全部获取。



10 星联芒果集团明源云ERP项目启动会隆重召开

2018年12月4日，星联芒果集团明源云ERP项目启动会隆重召开！星联芒果集团董事长、行政人力中心、成本合约中心、财务管理中心、营销管理中心、项目财务部、项目营销部，与郑州明源云实施团队参与了本次启动会。会议由星联芒果集团行政中心郝伊凝主持。

董事长王永光强调：

- 1、集团高管团队及各级管理人员要对信息化建设高度重视，在自己工作范围内，督促基层管理人员，必须及时准确地录入数据。
- 2、大家要摆正心态，克服畏难情绪，放下架子，努力学习。
- 3、要做好充分的思想准备，信息化建设过程中遇到问题要及时沟通，思想要跟上现代企业管理的步伐。要在发展中提高，在提高中完善。



11 郑州市委组织部领导和龙子湖办事处党建办领导一行莅临集团视察指导党建工作

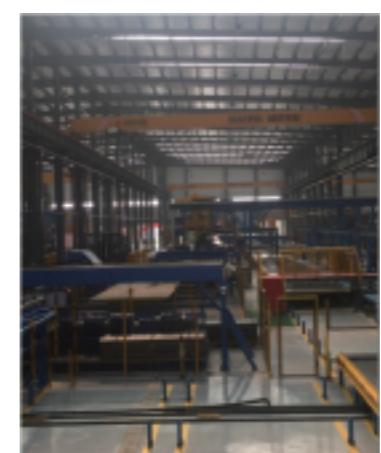
12月10日上午，市委组织部领导一行在龙子湖办事处党建办领导的陪同下莅临星联芒果集团视察指导集团党建工作。集团党支部书记郝伊凝等陪同参观，并参加座谈。市委组织部领导一行首先来到集团总部，参观了集团办公区和“企业文化走廊”、“智慧岛”、“党建墙”“党员活动室”等，并对集团党建工作进行了询问和考察。市委组织部领导对集团党建工作给予了高度评价。领导指出，集团党建工作十分符合时代发展和趋势，结合了龙子湖校区特色及白领员工的需求，开展的各项活动符合实际，很有新意和特色。星联党支部在发挥基层党组织政治核心作用，凝聚人心、增强党员认同感等方面形成了良好的做法，值得推广和学习。



12 装配式建筑考察探究绿色建筑技术前沿

PUBLIC WELFARE

根据《装配式郑政文37号》提出的“到2025年底,全市装配式建筑占新建建筑面积比例达到50%以上”的相关要求,我集团先后多次组织相关人员参观考察装配式建筑施工企业和项目,学习、交流和探索装配式建筑的设计、生产、施工、销售、信息化应用、全产业链联动等方面的先进经验,助力星联芒果集团自身升级创新。



11月13日，董事长王永光带领置业版块相关领导及技术人员到中建七局考察装配式建筑生产车间和装配式施工现场森林上郡项目。

11月28日，成本合约中心总监王伟等一行五人对武汉美好建筑装配江夏生产基地以及中建武汉有限公司进行实地考察。



信息化管理助力企业“弯道超速”

文/李红亮

引入明源销售、成本ERP业务管理系统，首先管好收支两条线。

ERP是Enterprise Resource Planning（企业资源计划）的简称，是上个世纪90年代美国一家IT公司根据当时计算机信息、IT技术发展及企业对供应链管理的需求，预测在今后信息时代企业管理信息系统的发展趋势和即将发生变革，而提出了这个概念。ERP是针对物资资源管理（物流）、人力资源管理（人流）、财务资源管理（财流）、信息资源管理（信息流）集成一体化的企业管理软件。它将包含客户/服务架构，使用图形用户接口，应用开放系统制作。除了已有的标准功能，它还包括其它特性，如品质、过程运作管理、以及调整报告等。

ERP系统对企业管理主要具有四个方面的重要意义：

可以使关键信息流在企业内部的流通更为顺畅，为管理决策提供更好支撑。ERP系统具有强大的数据自动整理、归类并集成为可视化报表的功能，通过日常业务发生数据录入，系统根据预设的统计口径自动处理，可有效规避经营数据在人为整理、传输过程中产生的误差，避免不同人员对数据口径理解偏差导致的误差，大幅提高经营数据的处理效率及准确性，通过ERP系统，决策者可以实时查看、掌控数据信息，提高传递、汇报效率，进而提升决策效率；

可以减少基层管理人员、技术人员的数据处理工作，释放工作精力，提高工作效率、质量。集团经营过程中，基层管理、技术人员不可避免地需要处理、审核诸多数据，ERP系统使得这部分工作精力得以释放，使管理人员更多地着力于管理工作，业务人员更多地着力于业务改良、管理优化，促进工作效率、质量提升；

有助于打破部门本位观念，提高部门间的工作协同，降低内耗。常规情况下，部门间往往强调分工责任多于协同合作，部门利益壁垒阻碍了一部分工作的开展和提升，ERP系统将各部门关键工作信息流集中整合，基于信息集成，通过预设的工作审批程序和强控条件，打破部门本位观念，避免部门壁垒形成的信息滞留，使工作协同、审批符合集团整体利益；

实施ERP系统的过 程将倒逼管理提升，暴露、解决长期积累的管理问题。实施ERP系统，相关业务流程及制度必须到位、部门权责必须梳理、数据口径必须明确统一、数据效率必须提升、基层执行必须到位，实施过程中企业潜在管理问题浮出水面，同时借鉴行业内常规业务运行模式，结合本企业的管理现状及水平，及时做出相应调整，倒逼内部管理提升。

2018年9月28日，集团正式与明源公司签订《明源云地产ERP管理系统软件产品合同》及《明源云地产ERP软件系统实施及增值服务合同》，正式启动销售、成本两个模块的ERP系统建设工作。

销售模块系统实施目标为：搭建销售业务管理平台，实现销售过程可知可控。主要通过分析客户促成交、监控成交保资金、统一数据促决策三个管控思路实现。

分析客户促成交，就是通过明源云客手机APP，置业顾问可实时记录客户信息及跟进情况，实现客户信息集团层面共享；客户逾期、跟进预警提示，可以避免客户资源流失，定期处理逾期客户；线下梳理客户认知途径规则，并在系统中进行固化，定期进行营销费效分析；线下梳理判客规则并结合系统控制，合理处理案场撞单情况，保证客户分配公平公正。

监控成交保资金，是梳理并形成具体折扣清单，保证折扣模板规范化，系统实现销售过程中对价格的管控，每次定调价系统留痕，方便后续跟踪价格变动过程，通过折扣及优惠明细管理，以保障项目整体利润目标的达成；通过记录所有变更情况，严格管控变更流程；通过销售过程中财务收款、退款、开票、换票等业务线上记录，实时掌握回款信息，避免重复支付风险；通过售后按揭信息记录，逾期款项实时催办，规避坏账风险，保证企业资金回笼进度。

统一数据促决策，是统一数据输出口径并固化至系统，实时提取系统最新数据支撑管理决策。

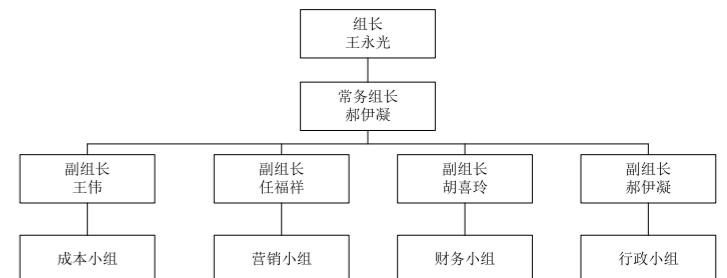
成本模块系统实施目标为“健全成本管理体系，沉淀成本指标，实现成本管理可知可控。”主要通过梳理规则建体系、监控过程保利润、沉淀数据提周转三个管控思路实现。

梳理规则建体系，就是基于企业内部管理水平及行业先进的管理模式，优化成本业务管理制度，为成本系统上线运行提供管理支撑；建立统一的主数据信息、控制科目模板、合约规划模板，统一数据管理口径。

监控过程保利润，主要包括控目标成本——多版本目标成本录入，可进行不同版本目标对比分析，并提供目标利润决策关注点，以利润的视角关注目标成本的合理合规性；控合同执行——合同变更、签证、结算等业务的发生须关联合约规划，通过合约规划间接占用目标成本，当业务发生超过对应目标成本额度时系统给予预警或者强控，避免成本超支；规范变更、签证业务流程，规避变更黑洞；控付款信息——合同付款检验累计已付信息，避免合同超付风险；控动态成本——建立动态成本回顾机制，定期进行动态成本回顾，实施掌握最新成本信息，规避目标利润失控风险。

沉淀数据提周转，是指建立健全数据保障机制，定期进行数据巡检，保障数据的及时准确性，为管理决策提供依据，并且为后续项目开发积累可靠数据。

为保障项目顺利实施，10月初，集团成立明源ERP系统实施项目小组（见下图）。



截止11月15日，系统标准版已部署完成，业务解决方案已初步落实，测试系统已部署到位，并组织相关业务人员进行系统测试。根据双方签署的项目实施计划，预计将于2018年12月底完成试点项目系统上线工作并正式运行、2019年1月底试点项目验收。

信息化管理是每一个现代化企业的必修课。快速实现企业管理信息化的建设，才能在未来更好地面对市场竞争！引入明源ERP管理系统，是集团向规范化、专业化企业迈出的第一步，也是重要的一步。信息化建设绝不是某一部门的工作、责任，它需要集团各业务部门通力协作，才能真正实现其为业务赋能、为企业管理赋能的价值，相信在大家共同努力下，集团ERP项目实施定能圆满成功！

Accelerate the development of a resilient future

文/市场部

星联芒果与地产界400位行业大师共话深远未来

聚焦地产变革 —

2019年1月13日，集团董事长王永光先生、集团执行总裁乔宁先生、集团副董事长兼行政总监郝伊凝女士受邀出席由华本企业家俱乐部主办的2019（第十届）中国地产领袖年会，本届年会以“敬畏未来，深远美好”为主题，意在房地产变革时代下，与企业家们共同研讨贸易冲突常态化下的中国宏观经济、货币政策与地产行业发展趋势，以及房地产创新与跨界模式的分享，并探索大房地产领域的新机遇、新突破。



本次年会设置主题演讲、嘉宾对话、专题论坛、公益酒会、新春家宴、“中国地产领袖年会‘百花齐放’颁奖盛典”、“2018年度华本会员授牌仪式”等多个环节，同时覆盖宏观经济与房产、趋势与未来探讨、企业模式与多元化、文旅地产与特色小镇等重大与热点话题。



看点1：400位地产大咖的年度盛会

在这场于业界颇具美誉度的年度交流盛会上，超400位董事长、总裁出席，数十家媒体和行业专家与会关注。其中全国工商联前副主席孙晓华，恒大集团首席经济学家（副总裁级）兼恒大经济研究院院长任泽平、阳光100置业集团董事长易小迪、中国房地产数据研究院院长陈昇等行业赫赫有名的泰山北斗皆受邀参与，齐聚一堂。并通过主题演讲、专题论坛等形式，激辩房地产变革时代下的政策及市场走向，探寻行业的创新与发展。



看点2：40余位行业大师的权威激辩

2019年的地产领袖年会由上下两场组成。上半场，论道“宏观经济与房地产”。下半场，“如何在房地产变革时代下进行创新发展”是行业大佬们讨论的焦点所在。

在2018年房地产市场遇冷、2019年走向不明、客户观望情绪浓重的当下，各经济学家、财经评论家、知名地产企业家在上半场的论道中各展魅力，针对“世界与中国宏观经济、货币政策及房地产趋势、房地产2019年新走向”等进行深入解读，干货满满，为台下的企业家的发展打开了新思路，提供了新选择。

而在下半场的“创新发展”分享中，40余位行业大师从不同纬度对“创新发展 行业赋能”“敬畏未来——房地产的变革时代”等话题发表不同见解，一场场精彩纷呈的对话，将现场气氛一度推向高潮。紧张、激烈、烧脑...是与会嘉宾的一致感受。

看点3：100位顶级名流的私宴盛宴

未来房地产发展是年会探讨的核心问题，企业家们更是需要一个面对面交流的平台来共同探讨行业发展，而作为一场地产行业的盛会，私宴当然是必不可少的环节，今年，组委会特别组织“百位大咖私宴聚会”，共话地产深远未来。星联芒果集团董事长王永光先生作为嘉宾代表发言，对星联芒果集团的品牌化历程、多元化业务布局以及企业经营理念进行分享。



董事长王永光先生作为嘉宾代表发言

最后，中国爱乐乐团新年音乐会将让企业家们享受了一场高水平的音乐盛宴，2019年第十届地产领袖年会也渐渐落下了帷幕，但那些精彩的观点，交谈甚欢的朋友，以及沉甸甸的爱心公益…都让人意犹未尽。与此同时，我们也看到了一场盛大的充满无限希望的地产金融行业盛会，看到了房地产行业持续健康发展的美好未来。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。回眸星联芒果走过的每一步，取得的每一份成就，都凝聚着全体星联人的心血和汗水。2019年，新的征程，新的起点，新的目标，新的挑战。星联芒果全体员工将不忘初心，共创未来！





走进摄影 用镜头感知生活的美好

Perceiving the beauty of life with the lens

文/陈曼曼

12月27日下午，由星联芒果集团组织的“走进摄影”主题讲座在集团举行。

星联芒果集团董事长、河南省摄影家协会副会长、资深摄影人王永光先生变身讲师，围绕摄影知识为集团广大摄影爱好者进行了集体授课。

课上，王永光董事长首先为大家展示了不同相机的不同性能，分享了他对影像器材的独到见解，通过对现代数码相机的基础认识与释疑告诉大家如何挑选适合自己的相机。随后，董事长分别围绕摄影的基本知识、相机的使用、色彩学知识、手机摄影技巧、人像摄影等方面为大家进行了深入浅出的讲解。

不同的色彩，会给人不同的感觉，了解色彩对人心理的影响，可以帮助摄影爱好的朋友，更好地用照片表达情感。董事长讲道：“色调、亮度和饱和度是三元素的颜色，它决定了不同摄影场合的颜色显示整体效果，重点是对这些元素的调节是至关重要的，通过慢慢学习，你会发现自己对色彩的审美亦或对别的事物的审美会不断提高。”



手机摄影作为一种迅速普及的兴趣爱好，它不仅是一种简单的休闲和娱乐，重要的是它能让人们停下脚步，用摄影的方法观察身边的人和事，用全新的角度来欣赏生活。董事长打趣：“很多人抱怨自己朋友圈照片太难看，女朋友总是嫌弃你把她拍得太丑太胖，女生总是不会自拍，出门旅行一趟回来没一张照片拿得出手……只要掌握手机摄影技巧，你的相册里，再也不存在大量的‘废片’啦。”



课上，王永光董事长多次引用法国摄影大师布勒松的名言——“决定性的瞬间”，向我们强调“时光永在流逝，但每一瞬间是不同的，我们要捕捉的就是这个和谐而充满意义的决定性瞬间，这样才能叫做摄影而不是拍照。”



艺术源于生活的同时，也让生活充满了更多美好的记忆。董事长感慨：“学摄影的人往往都有一双发现美的眼睛，用一个小孔打量大千世界，能让我们的胸怀更博大、更宽容。摄影，让生活更美好！”

课程结束后，“同学们”仍沉浸其中，意犹未尽，大家反映，今天的讲座图文并茂，深入浅出，不仅提升了他们的摄影技术，而且还引导他们走进美妙的摄影天地，是一次视觉盛宴和美的享受。

此外，董事长以自己多年积累的优秀摄影作品为实例，生动形象地讲解了拍摄人物和风景的技巧，拍摄时间的选择、光线的调整以及如何构图等等，与大家分享了自己的摄影心得，让“同学们”了解到用心摄影的重要性，领略摄影的魅力。他诙谐幽默的语言赢得了在场“学生”的阵阵掌声和欢笑。



《红土地上的老人》



《鹤舞白雪》



“星联心·梦想生”

星联芒果集团2019届校园招聘首场宣讲会圆满收官

2019 Campus Recruitment First Lecture session successfully concluded

文/陈曼曼

“星联心·梦想生”星联芒果集团2019届校园招聘首场宣讲会，于2018年10月25日在河南财经政法大学正式启动。本次校招由星联芒果集团副董事长郝伊凝、人力资源部经理朱峰带队，“星联之星”和HR们组团宣讲，吸引了大批优秀学子的热情参与！

丰富且优质的毕业生资源让河南财经政法大学成为企事业单位竞相争夺的一块“宝地”，每年到该校进行校园招聘的企业更是络绎不绝。此次财大之行，星联芒果集团就见证了其“魅力”所在，而财大的学生更是给“面儿”，除了尚在求职的应届毕业生（大四、研二/三）主力军外，在校大三学生更是提前“试水”，想提早谋得实习机会，并为以后就业规划。更令人感动的是，其他高校的学生也慕名而来，场面火爆。瞧，宣讲会还未开始，会场前就早早的排起了长队，同学们一致表示星联芒果集团的宣讲会站着也要听完！



星联芒果集团副董事长郝伊凝宣讲

听说“有小姐姐在的地方必爆棚”的铁律后，星联芒果集团校招队特别邀请了集团财务中心有颜有才的“2018届星联梦想生”张秋硕重回母校，并以“星联人”的身份与学弟学妹们分享了她的梦想生生涯。



“2018届星联梦想生”张秋硕宣讲

宣讲会伊始，郝总就星联芒果集团发展历程、产业布局、发展愿景、招聘计划、培养计划、福利待遇等方面给同学们进行了全方位的讲解。同时，郝总还分享了自己在公司多年的职业发展经历，感同身受地向现场的同学们传导星联芒果集团特有的企业文化、个人的感恩情怀，帮助学生明确自身未来的成长价值。满满的正能量听的同学们心潮澎湃！

作为河南财经政法大学05届、现“星联之星”的李红亮师兄，从选择与成长两方面给大家分享了自己的从业经历和在星联芒果集团的快速成长历程。作为一个毕业近十年的“老司机”，红亮师兄回忆起当年栀子花开毕业季的点滴，感慨良多，他真切的告诉学弟学妹们，四年的大学生活，正是揭开社会生活的序章，而当下的每一时刻，都是未来的序章，所以我们一定要慎重选择即将从事的行业，选择一个好的工作团队，为自己的未来做好规划。略带自黑体质的红亮师兄还“吐槽”了星联芒果集团是怎样“蹂躏”他，让他如何快速成长为一名优秀的职场达人。红亮师兄说：我在星联芒果等你，期待有缘的师弟师妹，再续同门之缘，共同努力，让城市生活更加美好！



“星联之星”李红亮师兄宣讲

除了企业的整体实力，同学们最关心的莫过于星联集团的招聘需求了，会上，郝总不仅给大家分享了本届招聘的需求以及选拔人才的标准，还额外给大家讲述了如何做职业规划，现场真的是干货满满！随着宣讲会的逐渐深入，同学们掌声连连，积极互动，热情参与，火爆非凡。年轻优秀的身影，充满活力的声音，和举得高高的小手，让宣讲官们很是欣慰，再看小伙伴们眼中闪烁的小星星，我想这应该就是名为“热切认真”的眼神吧！



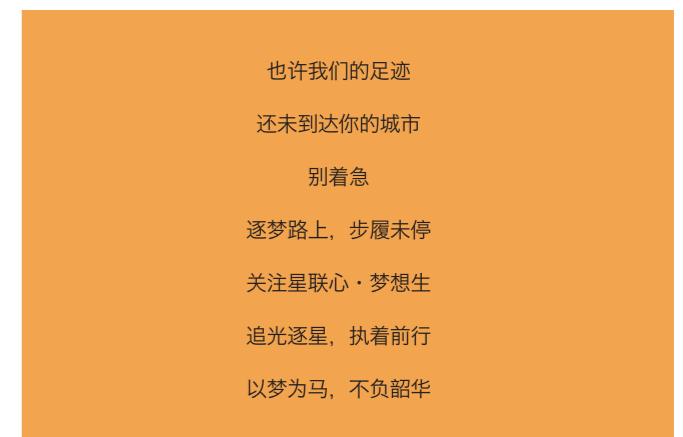
为了解决宣讲会上没能解决的疑问，星联芒果集团还贴心的为大家准备了one one沟通面试环节，如果你有十万个为什么，此环节一定不能错过。嗯，看表情，他们对于收到的回答应该都很满意！



HR与同学们交流中



排队等候面试的同学



加速发展 蓄力未来 | 星联芒果集团年度总结大会盛大举行

Accelerate the development of a resilient future

文/陈曼曼

2019年1月8日，星联芒果集团“加速发展 蓄力未来——星联芒果集团2018-2019年度工作会议”在集团总部星联创科中心召开，来自集团各中心、各事业部、各子公司中高层管理百余人参加会议，集团副董事长兼行政总监郝伊凝主持会议。



会议以回顾2018、展望2019为主题，集团各业务版块、各中心、各子公司负责人分别从2018年目标任务完成情况、工作创新与亮点、存在的不足及改进措施、下一年重点工作规划以及工作思路等方面作了汇报。

2018年是星联芒果集团历史上不平凡的一年，星联与新芒果两家血脉相承的兄弟企业在时隔六年后带着全新的经验和使命成立星联芒果集团。集团上下在董事长王永光先生的带领下，各版块取得了突破性的飞跃！销售额再创高峰，同比增长528.6%，实现了跨越发展。



总结过去硕果累累 展望未来信心满满

这一年，星联芒果建立了全新的房地产质量标准体系，为集团标准化规范化建设绘制了路径，成为星联芒果品牌完美呈现和践行品质星联承诺的关键；这一年，星联芒果开启了企业文化建设新篇章，共同学习、共同践行，形成了共同遵循的价值观念和行为规范；这一年，集团高管一起论道、共同探讨集团的发展规划，确立了“产业+地产”的同心多元化战略，为集团上下统一了思想、明确了方向、坚定了信心、凝聚了力量；这一年，星联芒果集团的产业园建设、物业管理、健康医疗、环境工程技术和供应链金融等方面有了巨大的创新和突破，迈入了中高速发展的新阶段；这一年，星联芒果集团全体同仁承载着历史使命，肩负着责任担当，辛苦付出、恪尽职守！



董事长王永光对员工提出更高要求

会上，王永光董事长回顾了星联芒果集团的发展历史，重申了“执着成就梦想”的企业精神和“产业+地产”的同心多元化发展战略，强调了品牌建设、品质管理的重要性。他指出，星联芒果集团创始于2005年，成立于2012年，整合于2018年，2018年是星联芒果的品牌回归年、品质回归年、责任回归年，如今的星联芒果集团是有着13年历史的新公司！2018年星联芒果虽取得了不错的成果，但还远远不够，公司有充足的后备土地可供开发，前景广阔。新的一年，我们仍需正视自己的不足，持之不懈地努力，在标准化制度落实、团队建设、成本控制、项目开发等方面不断提升，为实现2021年百亿规模的战略目标努力奋斗。



省扶贫开发协会领导一行 视察健康岛扶贫项目 深入推进扶贫工作有序进行

Inspection of Health Island poverty Alleviation Project

文/陈曼曼

为响应中央和省委省政府关于打赢脱贫攻坚战三年行动指导意见，助力我省脱贫攻坚工作，探讨精准扶贫新思路，深入推进扶贫工作有序顺利开展，助力地方如期实现脱贫攻坚目标，近日，河南省扶贫开发协会领导一行莅临安阳市滑县万古镇王庄村调研视察河南健康岛环境技术股份有限公司关于实施“王庄村造型树精准扶贫项目”实施进展，滑县扶贫办主任李宝庆、万古镇镇长张占珂、万古镇党政办主任、驻王庄村第一书记许辉、星联芒果集团副董事长兼行政总监郝伊凝、健康岛总经理助理孟令海等进行了接待。



2017年10月31日，滑县宣告脱贫摘帽，虽然已退出贫困县，但还有一定的贫困发生率，为发展巩固扶贫成果，加大对贫困人口的帮扶力度，以培育产业并确保持续发展。据悉，王庄村位于滑县万古镇，该村地处偏僻，产业单一，村民经济收入较低，村集体经济薄弱，经济发展相对落后。结合王庄村实际情况，省扶贫协会和河南健康岛环境技术股份有限公司与王庄村结成帮扶对子，成立扶贫工作小组，开展王庄村造型树精准扶贫项目，帮助贫困群众致富增收。

2018年9月，健康岛公司与王庄村签订《健康岛帮扶王庄村建设美丽乡村合作协议》，协议约定依托村庄现有优势资源，承租该村连片土地，充分发挥引导和杠杆作用，积极创新实施方式，实现管理、技术和销售帮扶，助推当地园林苗木产业体系发展，带动普通农户脱贫及增收。

健康岛公司总经理助理 孟令海 结合王庄村造型树示范基地建设情况向各位领导详细讲述了该基地的帮扶计划：“此次帮扶，健康岛公司将组建培训专家团队，使教研相结合，形成技术骨干梯队，结合就业形势和产业发展,围绕促进劳动力稳定转移开展职业技能培训,围绕产业化扶贫加强农民适用技术培训,定期完成贫困村民的实用技术培训计划，此外，健康岛公司还将增设就业扶贫岗位，有针对性地开展贫困人员招聘、培养工作，组织引导和吸纳贫困劳动者到基地就业,确保扶贫政策落到实处。”



目前，示范基地各项基础设施建设基本完成，由健康岛公司发出的首批红梅砧木、北美海棠、造型女贞、红叶李等，已经按计划分批次在王庄村项目基地种植到位。河南省扶贫开发协会会长强调：“此次帮扶项目是一件造福百姓、推动王庄村发展的民心工程。在基地苗木养护过程中一定要把好质量关，确保苗木保证成活率。同时希望健康岛能够务实做好健康产业道路，带领大家尽快走上良性运转。”

因地制宜，精准扶贫是新时期党和国家扶贫工作的精髓和亮点，建设美丽乡村是精准扶贫的一种实现方式。万古镇镇长张占珂热切的谈道：“健康岛此次帮扶项目不仅能够为滑县乡村铺设致富路，还能为我们培养景观树造型技术和管理技艺专业人才，真正让‘美丽乡村’从‘里子’美起来、富起来。”



在今后的扶贫工作中，河南省扶贫开发协会会长指出：做好扶贫工作，要遵守以下精准扶贫模式及实施原则，一是培育产业发展与精准扶贫相结合的原则；二是先行试点再扩大规模的原则；三是探索社团、企业与村委、农户经营模式的原则；四是脱贫攻坚与持续发展的原则；五是脱贫致富与美丽乡村建设的原则；六是企业支持引领与农民自主管理发展的原则。

今后，健康岛将继续响应国家和星联芒果集团帮贫、扶贫的号召，履行企业社会责任，以切实行动担当起精准扶贫的主力军。

星联芒果物业

初心不改让美好持续升级

First heart not change, let the good continue to upgrade

文/李梦颖



初心不改 品质升级

辗转六度春秋，新芒果地产与星联置地二次携手，联合打造“星联芒果”，新生的星联芒果集团，砥砺前行，不忘初心，铭记一路走来支持和信任我们的每一位业主。2018年，一封“致立体世界全体业主的公开信”开启了星联芒果集团旗下项目的整体品质提升之路，从立体世界的外立面整修、水系提升、消防设施增加，到双河湾的绿植补栽、硬件设施改造，由内而外，前后已陆续投入大量资金。其余项目也均在整改、升级中。我们希望通过点滴入微的改善行动，来创造不平凡的美丽，创造更加美好的生活。

温馨服务 暖心生活

物业服务不仅是单纯的责任和义务，更是业主与企业间从陌生到熟悉建立起来的信任纽带，业主给予这份信任，对我们来说弥足珍贵。为了回报业主的信任与支持，星联芒果物业自成立以来坚持实行一对多的管家式服务，客户服务中心24小时值班、365天永不断线、5分钟快速响应，只要业主需要，就能在第一时间联系到我们。奔走于小区内的各家各户，每天2W+步，日均20+个通话，无论何时，微信置顶聊天的是始终业主。管家就像您生活的小助手，尽我们所能，回报您托付，为您排忧解难。同时，区域与职责划分落实到人，为业主提供更专业、更精细、更贴心的服务。

星联芒果坚持以“诚信业主，追求满意”为使命，视业主为亲人，不断以真诚的态度，温情的物业服务，让业主享受到家人般的温暖。



完善设施 舒心生活

完善的设施，标准化的设备是园区正常运行的保障，工程人员根据公司体系及国家相关规范要求，定期对设备房进行设备维护及检修，通过对园区基础生活配套进行维护升级，为业主打造安全舒心的美好家园。

不论是您看得见的地方：门岗道闸、主干道、休闲娱乐设施、地库墙体翻新.....

还是您看不见的地方：设备房打造、设施设备安全检修、工程仓库管理.....

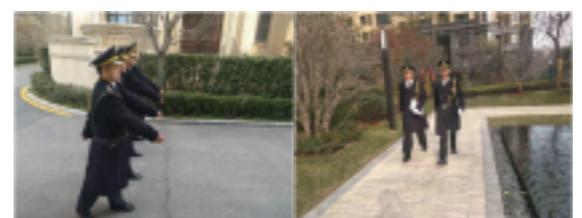
都包含着工程人员默默的付出，营造舒适宜居的生活环境，我们在一步一步向前，您熟悉的家园也在悄然发生着细微而惊喜的变化。



贴心守护 安心生活

“安全无小事，防患于未然。”“安全品质提升”是星联芒果物业2018年品质提升活动之“开端”，也是项目物业服务之“基础”。全天候安保巡查、全方位的智能安保系统、24小时不间断为业主保驾护航，定期开展安全大检查，对消防系统、安全防盗、现场安全隐患进行全面互检，360°排查园区安全隐患。

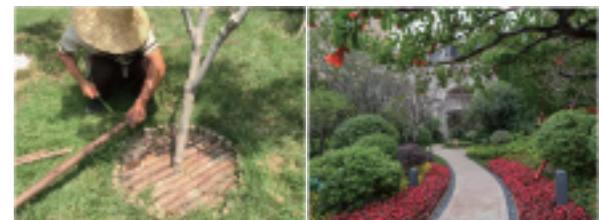
通过定期军事训练，提升安全人员精神面貌；开展岗位现场培训，提升服务标准；严格按照岗位要求进行形象及服务标准化规范，提高整体服务意识与服务水平，用我们持之以恒的努力和付出，守护业主的每一天。您的认可，即是我们的不懈的追求。



干净整洁 舒心生活

生活的舒适度与园区环境的美观整洁息息相关。在星联芒果物业2018年品质提升计划中，策划了多项“环境品质提升”专项行动，从绿化到保洁，从行动到意识，全方位提升园区环境品质，给业主更好的环境体验。

绿植保护、四害消杀、园区美化.....从门岗、到主干道、到大堂、再到电梯，不知道您有没有发现，门岗的四周更整洁了，主干道更干净了，大堂更亮堂了。我们从绿化与保洁的细项入手，从点到面，覆盖园区整体环境，一丝不苟，面面俱到，为维护园区的和美环境尽我们全然之力。



美好空间 邻里共享

“社区安定，邻里和睦，追求美好生活”一直是星联芒果物业的初衷，为了让业主感受到星联芒果集团交付的并不仅仅是一栋栋房子，而是他们承载希望和温暖的家，星联芒果物业倾注大量的精力和情感，用一次又一次的实际行动来满足家人们对美好生活的畅想。



如今，星联芒果物业致力于在小区内打造一处能谱写更多温暖邻里故事的业主活动中心。净化心灵的共享书吧、惬意的书画棋牌室、孩童的四点半课堂、强健体魄的健身房等。在这里，您可以与亲友在浓厚的文化氛围里有所学、有所乐；也可以在此结识新邻里，以笔墨为媒介，以书法交友；亦或是疏解一下疲倦的自己。温馨舒适的公共空间，不仅可以帮助家人们找回儿时的邻里关系，也能让闲适的生活更加轻松愉悦。

提前归家 臻启美好生活—— 星联湾二期交付圆满落幕

SINOLINK BAY phase two delivery ends successfully

文/朱莹

再美丽的风景也比不过回家

11月17日-18日，12月1日-2日，星联湾二期分别对高层3#、5#、6#、7#，别墅36#、50#、51#完成交付。所有心心念念的等待，在此时都有了交代。

原定分别在2019年1月和4月交付的二期，星联湾提前四个拿到竣工验收备案手续，并完成交付。更体贴的是，物业费依旧按照合同约定的交付时间收取。星联湾用最圆满的方式，再次向业主交付一份完美的答卷。



提前归家 幸福靠前

在四季更迭中，星联湾这一路走了很远。脚下的路，眼前的物，园中的景，心中的爱，与这个寒冬邂逅。家期如梦，星联湾提前交付的好消息，及时给这个冬天送来了一份温暖与喜悦。截止本次交房，星联湾已全面完成二期交付，为即将结束的2018年又添加了浓墨重彩的一笔，使业主们在这个寒冬提前感受到归家的温暖。



星联湾对于本次交房的高度重视，集所有职能团队之力，对微小细节的反复排查，对任何问题的一丝不苟，对各个流程的层层把关，多次展开交房沟通会议，全员投入，从筹备到现场服务，最终二期圆满交付。

每一处细节整饬都体现了星联湾对质量的严谨和对业主的负责。

从社区硬件到对每一位业主的人性化关怀，我们都付诸苛刻的用心，力求产品品质尽善尽美，接受每一位业主的“检阅”。

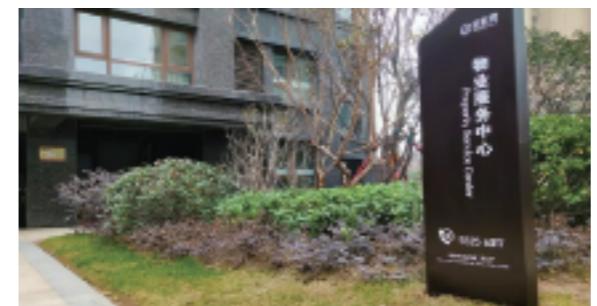
一位新晋业主表示：“悬着的心终于落下了，这房子比样板间还要完美！”

交房现场的忙碌身影，细心的举动，热情的服务收获最好的成绩，是业主们的认可与肯定。星联湾的工作人员一早便等待二期业主的到来，专业验房师配备验房工具带领业主认真检验房屋的每一处，现场解答业主疑问，积极提供解决方案，无不体现着星联湾的责任心。



盛境已成 幸福起航

当家完整整出现在眼前时，幸福变得触手可及。未来的每一天，星联湾业主将在这里享受到更贴心的物业服务、更完善的配套。星联湾物业，为业主提供更好的服务体验，将保安、保洁、绿化、维修四大基础服务做到极致，不负业主们的信任，开展人性化的服务工作。坚持用物业的诚心、热心、细心、换得业主的舒心、放心、安心。



星联湾，引领高端生活新风尚。奢配体验“果岭之上”的室内高尔夫；供您商务交谈，朋友闲聊的雅致茶室；定制私宴美食、影音剧场、商务会展等多种休闲娱乐项目。一切法式墅级体验，尽在星PARK会所。



游568路公交车规划设立新增站点：
星联湾站。家门口的“专属巴士”，让您举步通行全城。

周边多所名校环伺，坐享优质教育资源。
郑州市第47中学高中部东校区强势入驻，星联湾业主均享入学资格，书香门第，助力孩子美好未来。



一切美好生活，一路品质追求。
贾鲁河边的院子，与你，共前行……





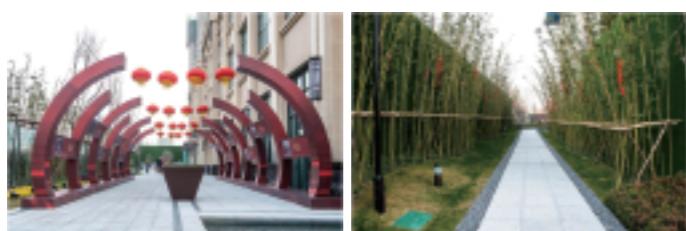
贺迎2019

星联·御象湖营销中心岁末焕新装

Celebrate the 2019 with a refreshing outfit

文/周小美

2019的脚步越来越近了，圣诞节渐渐成为我们不可或缺的节日，而新春贺喜，更是我们民族的重要节日。值此双节来临之际，星联·御象湖营销中心也装饰一新，为圣诞、新春再添喜气新彩的同时，给予郑州市民华彩的节日礼遇与祝福。



岁末换新颜 吉祥萌宠喜迎春

为迎接即将到来的双节，星联·御象湖营销中心也换上了浓浓的双节新装，将2019年美好的祝福一起装扮了进来。喜庆红火的主题造景、大红灯笼、桃花红包树、风铃、以及丰富缤纷的圣诞美陈等等，让营销中心瞬间氛围十足。



在整体主题布景中，我们专门设计了代表2018、2019年的跨年卡通吉祥物，火爆全国的网红萌物小猪佩奇以及来自英国的肖恩羊特装装饰，让营销中心来访通道瞬间变得极具趣味且可爱十足。

不仅如此，在看房通道的动线中，我们同时还设置了圣诞情景美陈，吹奏美妙音乐的圣诞老人、憨态可掬的小雪人、以及礼品堆和圣诞树等。

团圆时刻 御见你的幸福

生活节奏越来越快，快到我们慢慢忽略了团聚的意义。美好的日子，从来都不应该是孤单的，与家人一起、与爱人一起，团圆相聚在一起，才是节日真正的意义所在。而拍一张全家福，将美好时刻留存下来，是每一个家庭成员值得珍藏一生，代代相传的精神。

星联·御象湖正是洞悉其中深意，所以在营销中心内布置了全家福摄影特装，希望来访的客户能与家人一起，将美好团圆时刻隽永留存。

专业的摄影团队、年味浓厚的拍照特装、以及现场拍照道具服装提供，每一个小细节，都是星联·御象湖希望为客户带来温馨时刻的感恩与匠心体现。



星联·御象湖——星联芒果集团雅筑郑东的匠心之作，承袭新古典美学典范，半围合私密规划，3至5面宽户型设计，盛放当代城市新贵的“宽”居生活理想。现星联·御象湖2批新品加推，建面约88m²幸福三房，建面约120m²热点三房，认筹即将截止，恭迎收藏品。

星联中心·云顶公馆行政级LOFT惊艳亮相

云顶之上 对话全球

文/齐懿贝



建筑的魅力不仅在于其外表的标新立异，更在于其广纳百川的包容性。巡礼全球核心城市，成为时代焦点的不是那些传统的别墅，而是顶级公寓，如泰晤士河畔的海德公园一号、俯瞰中央公园的曼哈顿One57、欣赏摩纳哥全景的新国宾大厦、香港维多利亚港边的Opus……

这些顶级公寓均位于城市繁华最中心，兼顾商务与居住功能，具备难以企及的包容气度与前所未有的国际视野。

比肩世界顶级公寓，星联芒果集团秉承着“执着成就梦想”的理念，在缔造郑东CBD的商务坐标——新芒果大厦之后，于高铁站东广场的核心区域匠心打造超高层项目——**星联中心**，由近150米超高层全装修LOFT（云顶公馆）+近100米万豪集团旗下酒店（星联万丽酒店）构成，开启行政级LOFT新纪元。

未来郑东门户 中央商务区核心

城市杰作，从来不会自成风景，正如汤臣一品和陆家嘴，让世界看到上海的雄心，而星联中心与高铁东广场，则让世界感知到郑州的强势崛起。星联中心位于高铁东广场商务区七里河南路与博学路交会处，与宝能、华润等地产巨擘为邻，坐享城市繁华高铁福利，自贸区加持，未来郑州超高层聚集地，汇聚世界500强办公领地、一站式购物中心、高端商务精英，未来必将成为郑州新的经济、商业中心，成为郑州最具国际化现代化气息的中心区域。



3小时高铁经济圈通达全国

1小时轻轨、地铁1/5/8号线便捷出行

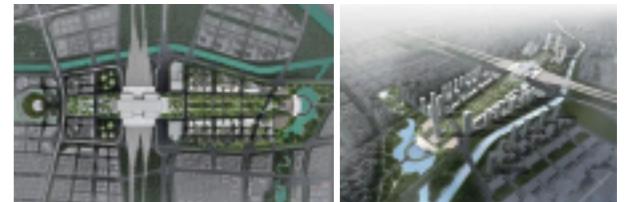
多维立体交通辐射郑州200万左右高端客群及省内高端消费客群，“3小时高铁经济圈”覆盖全国直达香港，为区域房产价值带来新契机；“1小时轻轨”构筑中原城市经济圈，带动城市互通、资源共享；地铁1/5/8号三线贯穿，博学路站出站即达，极大地提高出行效率，升值有保障。



城市绿洲滨河景观

唤醒城市新活力

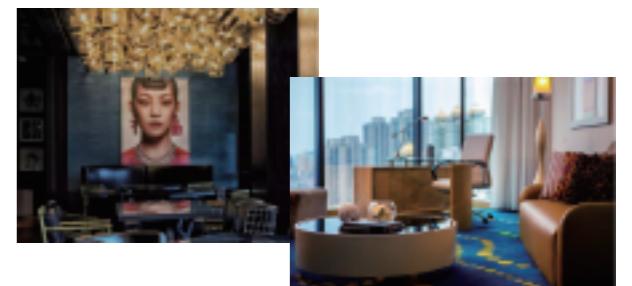
由国际级城市规划师——矶崎新主持设计，全长约1.2公里，总面积约5万m²的中央景观轴，引入城市流动体概念，打造一条东西绿色环保走廊，是郑州首个流动体公园；北侧为七里河景观带，东邻约60万方莲湖湿地公园，国际级生态美景，让人流连忘返。



**万豪集团旗下五星级万丽酒店
自持运营服务保障**

郑州星联万丽酒店为万豪(Marriott)集团旗下五星豪华精选酒店品牌，由星联芒果集团投资近10亿元倾力打造，美国威尔逊总部匠心设计，是万丽酒店品牌首次进驻郑州，秉承“地道、独特、个性”的理念，融合了中原丰富的历史文化底蕴，为您带毕生难忘的潮流体验。

郑州星联万丽酒店拥有300余间宽敞舒适的客房，2500平方米宴会区域，800平米无柱式豪华宴会厅，风格迥异的特色餐厅及酒吧，让您在俯瞰180°城央都会景观的同时，品尝新鲜地道的环球美食，24小时健身中心，无边际游泳池等休闲娱乐设施让您在这里尽情地享受！



万丽酒店由星联芒果集团自持运营，并为星联中心·云顶公馆行政级LOFT的业主提供最贴心的五星级酒店式服务，将最大程度地保障业主的权益。



匠心凝聚 · 共鉴居住哲学

Co-identification of residential concepts

文/李强

2018年12月14日下午，由中房商学院河南分院主办、星联芒果集团协办的中房学堂第十六期——《成品房/精装修项目管理痛点》主题研讨会于星联湾售楼部的星PARK会所隆重召开。

哲学里的生活之道

中房商学院高级顾问、房地产全装修领域实战派专家袁艺老师作为嘉宾莅临现场。参加本次研讨会的有省内知名房企董事长、总裁、项目总经理、以及星联芒果集团高层领导、集团技术中心、各项目总经理、工程负责人等。

研讨会开始前，由中房商学院领导代表及星联芒果集团副董事长郝依凝女士分别进行了欢迎致辞。随后，嘉宾袁老师对当天会议的主题《成品房/精装修项目管理痛点及解决方案》进行了深入的讲解。基于我们本土房企大多数还处于探索阶段，都面临着内部管理人才、管理经验、管理方法缺乏；外部供方资源体系不完善；又加之政府对精装产品监管的加强。成品房专业人才培养、专业知识体系及项目管理流程体系搭建已经成为当务之急。



袁老师从成品房项目的管理痛点、成品房项目管理流程体系搭配、成品房管理体系在项目管理上的应用等多个方面进行阐述与指导，使得与会嘉宾受益匪浅，皆叹不虚此行。

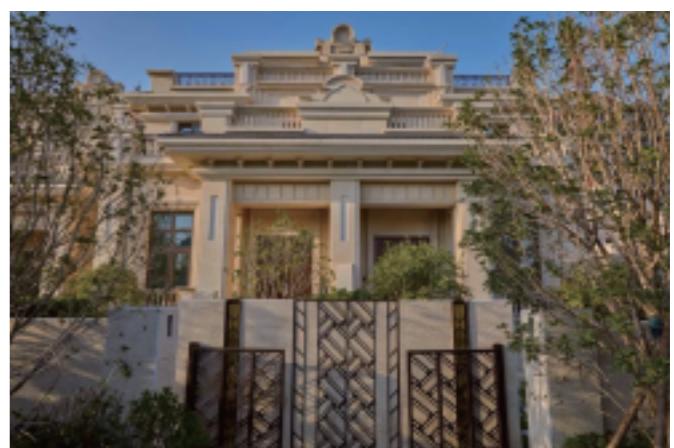


交流分享活动结束后，参会人员对星联湾项目的成品房样板间进行了深入了解和参观，并对其细节进行深度剖析，本次研讨会大家收获颇丰。



执着成就梦想

中国“成品房时代”已渐行渐近，但截止2017年，省内成品住宅建设开发企业不足20家，并且绝大多数都为外来一线房企；今年很多本土企业已进入了成品房开发，但还是需要更专业的学习与不断对市场最新动态的了解。星联芒果集团顺应行业发展趋势，积极响应政策号召，对传统住宅到时代变化一次又一次的深入学习与研究，并通过成品房的开发，不断储备丰富实战管控经验，极大增强了自身实力，自星联湾项目开始，星联·御象湖、星联中心等项目纷纷开启成品房之路。



星联芒果集团一再强调要不断提升学习意识，积极培养学习氛围，要打通各层级人才培养与供给，充分利用自身经验优势和业务特长，共同成长，共同进步，共同打造学习型企业，为实现集团战略发展提供更多的人才支柱。

不负青春 不负韶华

Youth without loss



幼年游戏玩耍时，也曾偷偷背起妈妈的包，穿上妈妈的高跟鞋，胡乱敲击着鼠标键盘，假装自己是雷厉风行的职场精英。

中学畅想未来时，也曾静静捧着手中的书，拿起手边的签字笔，潦草书写着未来蓝图，憧憬自己是活力无限的国家栋梁。

倏忽之间，加入星联芒果，成为曾经梦想的职场白领已近一年。回想进入公司第一天的忐忑不安，对比今日在公司的游刃有余，我好像不知不觉中平稳走过了校园到职场的过度。

轻松的工作氛围，亲切的领导前辈，良好的办公环境，所有的一切帮助我快速融入了星联芒果集团。即使是从最基础的财务工作做起，也免不了出现错误，但犯错的菜鸟收到批评之外，更多的是得到了领导的指导和鼓励，在温暖中前行步伐也变得更加坚定。

就像我在向学弟学妹介绍公司时说的，加入星联芒果，始于丰厚的薪酬福利，陷于亲切友善的同事伙伴，忠于广阔明亮的发展前景。

财务管理中心——张秋硕

首先是心态的改变，2018年3月，这是我与星联正式相识的月份，进入公司实习，先是在所属部门学习两周，后是在集团中心轮岗。在武汉呆久的我初来时有些陌生，在生活节奏及与人交往上出现过短暂性不适应，在多次参与及组织企业文化活动过程中逐渐找到平衡点。其次是认知更深刻，从观摩学习到独立做的过程是对工作认知更深刻的过程，在前辈的指导下也尽好尽快的掌握工作要领。再到角色的转变，从离开校园时的稚嫩学生到能独当一面的公司人，同时也把公司发展和自己的未来联系一起，共同成长。

遇见的师长及伙伴，感恩给予；遇见的烦事与难题，感恩投入。

虔诚沉淀，一路成长。感谢这场邂逅，感谢一路以来指导及疼爱我的师长，也感谢给予我支持和理解的星联家人。



行政管理中心——冯冰冰



犹记得入职第一天，西装革履也掩饰不了内心的忐忑和紧张。

忐忑的是从校园迈入职场。懵懂的学生总会成长为职场精英，过程中必然会掺杂着坎坷和挫折。

紧张的是要如何去融入一个新环境，适应一个新生活，认识一群新伙伴。

所幸的是，公司完善的培育机制让我迅速的了解公司、掌握基础的工作技能。跨部门轮岗让我接触到了不同部门的分工任务的不同，也更加明白了沟通协调的重要性，同时也认识了许多领导和前辈，帮助我平稳快速地度过了职场菜鸟的“过渡期”。

感谢与“小星星”们相伴的226个清晨与傍晚；感谢公司提供平台，让我能够尽情的挥洒才华与汗水；感谢身边的领导和同事，在迷茫中总会给我指导和鼓励！“未来已来，行者先行”，愿我与星联芒果集团共同成长。

营销管理中心——谢宜峰

我很感激在星联度过的这半年，因为“小星星”伙伴们的陪伴使我感到温暖，部门前辈们的不吝赐教让我受益匪浅，公司的信任和培育令我充满信心。这段宝贵时光是我职业生涯画中的第一笔，来自五湖四海的我们，有着不同性格的我们，因为缘分齐聚星联，因为梦想携手前行。通过这短短的半年，我的身份已经转变、心态得到了成长。我体会到工作的辛苦，也体会到职场的氛围，这是将是我人生密度最高的半年，也是我成长最快的半年。

在接下来的一年，我将更加努力的去充实强大自己，争取在做好每件事的基础上，早日可以承担更重要的工作，完成自我提升，与企业共同进步。在工作中不断的去学习，用极高的执行力解决工作中的问题，在机会来临时抓住他。坚持诚实做人，踏实做事的企业精神。做一名名副其实的奋斗者。没有来日方长，只有时光匆匆。珍惜每分每秒，做好眼前事，让青春不留遗憾。

地产发展中心——郭建峰



人生需要经历很多次华丽的转型，从幼儿到学生，从幼稚到成熟。学生时代到职场的转变是每个人的必经之路，这中间带着懵懂、未知与惶恐，也带着奋斗、激情与挑战。

2018年3月，怀揣着对未来美好的期望和一切从零开始的心态，我加入星联芒果集团，开始我人生新的旅途。

初踏入社会，环境和生活的变化使我惶恐，值得庆幸的是，加入公司工作后，公司为我们适时安排培训及职位轮换的机会，让我在轻松愉快的氛围中迅速融入公司这个大家庭。前辈的教导和老师的帮助，让我受益匪浅。我一直坚信，想要看的更远，需得站在巨人的肩上。

感谢星联芒果，让我遇见更好的自己。

行政管理中心——牛晨晓



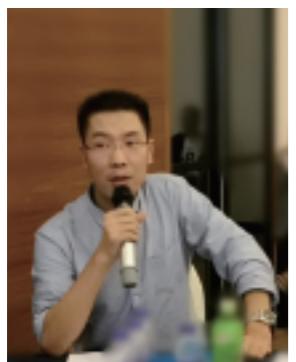
不知不觉中来到公司已经快一年了，作为公司的一员，我由衷的感到骄傲和自豪。记得第一次面试时，看见公司的环境和大家脸上灿烂的笑容，我就暗暗下决心，一定要好好表现，让自己成为公司的一员，最终我如愿了。回首往昔，我满怀感激，因为公司给我创造了成长的机会，为我提供了展现自我价值的舞台，让我在工作中不断地获得养分，不断地获得成长的自信。尽管我很普通，但我并不平庸，或者说从来就不甘于平庸。我期待着自己在事业的道路上腾飞，我希望自己柔弱的翅膀在几经拍击之后能够坚实得足以搏击长空。

成本合约中心——张守昂

何明明：品牌引领 标准落地

He MingMing Brand Leading, Standard Landing

文/营销中心



《人物档案》

何明明，星联芒果集团物业总经理

1997年—2000年，新疆边防部队服役

2000年，在深圳保利物业服务十载，期间担任过品质部经理，住宅，写字楼项目经理

2010年，回到郑州，继续从事物业行业，服务康桥、永威

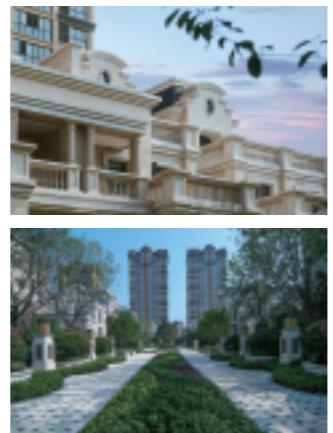
“任何标准的制定，都需要从实践中来，到实践中去。”

这是何总开口说的第一句话，也是星联芒果物业多年来，一直将标准化体系建设和落地实践作为工作重中之重的座右铭。

从当兵时期开始，何总就十分重视标准化和执行力。“这也是我经常强调的标准化建设，也就是我们物业人要有自己的纪律。”何总眼神严肃的再次强调。

党的十九大指出：中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。加强对人民“美好生活”的建设，是物业行业的奋斗目标，让百姓获得“美好生活”的服务也成为新时代物业服务的新使命。

如何响应党的十九大号召，让业主获得“美好生活”。何总指出，“首先要在标准化的基础上，思考如何不断使顾客满意。”物业管理属于服务性行业，所提供的商品是无形的“服务”。说到底就是要为业主提供满意服务。如何使顾客满意？是值得每一个星联物业管理人员不断思索和总结的问题。作为物业服务企业，必须持续改进物业服务质量和，才能满足业主日益增长的对物业服务的需求。他说：作为物业服务企业，我认为应从以下几点做起：



一是以业主需求为导向，不断提高服务水平。落实物业服务标准，坚持“以顾客为关注焦点”。在服务过程中，不管以前业主满意度如何，业主的需求都是不断变化的，因此要始终使顾客满意度达到较高水平，就得不断调整服务内容，提高服务水平，这样才能确保业主对物业管理企业的认可。当企业管理者的标准高于操作的标准，操作的标准又高于业主的标准，服务质量才能得到持续提升。

二是改变思路，变被动服务为主动服务，才能长久地把握业主的心理，需要观念的转变。把业主作为上帝去迎合他，可以一时取悦于他，但有时迎合并不讨好，业主虽觉得好，但不会觉得惊喜。只有物业管理企业要懂得比业主多，想得比业主远，回答业主提出的所有问题，承担业主自己都没想到的责任。如果做到了这些，就能抓住业主的心。了解了业主的心理后，就要进一步引导他们向积极的方向发展。

三是以高度的责任心为业主服务，才能赢得业主对企业的认可。只有以真诚的态度和精湛的专业技能为业主排忧解难，提高物业服务质量，业主才会感受到物业服务企业存在的价值。业主在“认可”与“感受”的同时，就逐步强化了对物业服务企业品牌的认知度。



如何保证服务的质量？

星联芒果服务建立了全方位的督导系统，通过多方位、分层级的督导机制为业主提供监督，确保星联芒果物业服务标准的落地。那么如何让物业服务标准落地，为业主提供优质的服务呢？何总认为应主要从以下几方面着手：

- 一、加强员工培训，不断提高员工整体素质；
- 二、视业主投诉为宝贵资源，作好业主投诉接待与处理；
- 三、培养执行 ISO9001质量体系管理习惯。

说到ISO9001质量体系管理习惯，何总进行了重点阐述：“为进一步强化员工尊重文件、按文件办事的工作习惯，并最终使公司的所有规章制度与工作程序都纳入质量体系，通过培训使员工形成尊重文件、视文件为工作指南的意识。检查文件实施的有效方式是检查质量记录的填写是否规范。”

以真诚之心 细节中传递温度

几个简单的问答之后，何总谈起了自己加入星联芒果物业两年以来这个大家庭的变化，对于近两年间的变化与发展，在其切身参与下，很是感慨，并表现出了对未来前景的憧憬和更进一步的动力。

加入星联芒果物业两年以来，他本人也感受到了很多坚持与改变。星联芒果集团对物业的关注和支持是持久不变的，首先，集团领导特别是董事长多次指示，物业公司的核心任务是服务好全体业主，客户满意度是考核物业团队的核心指标。其次，集团对交付项目的改善和支持是不变的，仅2018年一年时间，集团投入1000余万元对立体世界、和郡等多个交付5年以上项目外墙、景观、水系等进行改造提升，坚持把业主的利益放在首位。

在工作之中，何总也感受到了很多看得见摸得着的变化。小区的地变干净了，小区绿化变得更美了，业主和物业公司沟通渠道变多了，变通畅了；更重要的是，这个团队变了，变得更有理想、有追求。

整个采访过程中，何总提到最多的就是企业愿景、制度与理念。他认为，企业只有愿景、只有理念、只有制度、只有标准是不够的，想要业主认可，想要业主满意，需要扎实的落实、脚踏实地的执行，想业主所想，急业主所急，融入客户情景，把自己当做业主。

“好产品是好服务的基础”

在此方面，星联芒果集团做了大量坚实的基础工作，在星联湾等新项目上狠抓工程质量，不断优化交付标准，在立体世界、和郡等老项目上，积极推动现场硬件升级改造，为物业公司的服务呈现奠定了良好基础。

星联芒果物业自成立以来坚持实行“一对多”的管家式服务，客户服务中心24小时值班、365天永不断线、5分钟快速响应，只要业主需要，就能在第一时间联系到我们。奔走于小区内的各家各户，每天2W+步，日均20+个通话，无论何时，微信置顶聊天的始终是业主。

2018年是星联芒果集团旗下项目的整体品质提升之路，从立体世界的外立面整修、水系提升、消防设施增加，到双河湾的绿植补栽、硬件设施改造，由内而外，前后已陆续投入大量资金。其余项目也均在整改、升级中。我们希望通过点滴入微的改善行动，来创造不平凡的美丽，创造更加美好的生活。

就像现在是冬天，单元门的门把手冰凉，我们就给门把手加个保暖套，给业主带来一丝温暖。”何总列举了星联芒果物业所做的一些细节，“小区业主购物或外出回来，带的行李多不方便，我们在小区门口准备行李车，方便业主使用；现在磨刀修剪、织物缝补等工人工匠不好找，星联芒果物业就定期请到小区，免费给业主磨刀修剪，缝补衣物、窗帘；还有在小区门岗放置打气筒、工具箱、医药箱、针线包，在小区设置宠物便便箱，免费提供给业主使用等等，让业主感受方便暖心。”

**“标准落地是好服务的基础”**

“物业服务标准落地是一件知易行难的事情，但是只有标准落地，说到做到才是好服务，关于标准落地要抓反复，反复抓。”何总要求物业的服务标准要常态化落地，这是服务好每一个业主和社区的基础，也是对所有物业从业人员的一个挑战。星联芒果物业在保证标准常态化落地看似简单，实则艰巨的目标上，做了大量的工作。从愿景设定、产品策划、流程规划、标准制定、招聘培训、资源配置、监督落实、绩效考核等缓解建立了一整套完善的机制去保证标准常态化落地。

在物业工作中除了能看到的地方，总有一些努力是业主很难看到的。大多数业主享受物业服务，认为物业只提供了保洁、绿化、秩序、入户维修等服务，实则不然。其中业主最容易忽视的是供配电、给排水、消防安防等系统的维修维保工作，这些工作从时间和空间上看，工作过程和工作结果业主一般是看不到的，除人力成本外，这些工作成本占所有成本的80%左右。比如，供电系统维保，在设备房内开展，业主看不到；化粪池的清掏，业主一般感受不到；消防系统的维保、业主感受不到，还有档案系统的管理，业主感受不到。

**“一个小小的社区承载着百姓对美好生活的向往与感受，也考验着物业管理者的智慧。”**

换言之，“美好生活的需求”也为物业服务行业提供了前所未有的转型升级的巨大机遇。这不仅体现在小区配套、安全环境、邻里关系、社区文化等方面，也包含了在大数据时代背景下，互联网、人工智能等为物业服务和社区生活带来的变革。

在记者的追问下，何总拿出笔记随手翻到一页，立马进入开会的状态，对记者一一进行了列举。

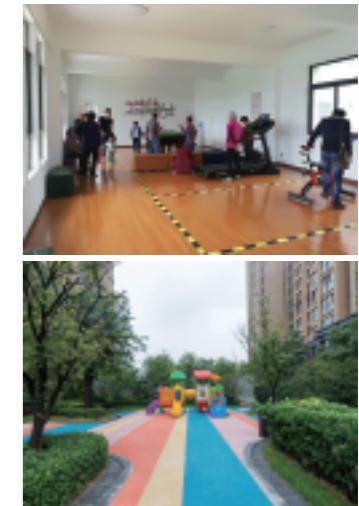
首先，搭建了智能化物业管理平台，通过员工APP、微信客户端、工单调度中心上线，实现财务透明，规范了客户服务及时性，提高服务效率，规范了服务质量。

第二，在和郡、星联湾项目建立了两个业主活动中心，为主业打造四点半课堂、共享书吧、棋牌室、书画室、健身器材、乒乓球室、台球室等，增添了业主生活乐趣，构建了温暖、友爱的邻里关系。

第三，针对前期遗留问题、设施设备老化等现象，开展水系改造、绿化改造、设施设备改造、重大问题维修等，园区增加了儿童游乐设施，滑滑梯、秋千等。

访谈快要结束时，记者又问到现在不少物业企业都在做五年规划、十年规划，何总是怎么看的。何总思索了片刻，给出了这样的回答：“星联芒果物业没有跟风做五年、十年规划，但星联芒果物业有一个愿景，便是成为一家优秀的生活服务运营商。努力让星联芒果物业的客户感受到更安全、更便捷、更舒适的服务，以选择星联芒果服务为荣。星联芒果物业立足当下，踏实从规范服务做起，根据客户需求，提升团队素质、引进信息技术，快速迭代服务产品，让我们服务成为绿化好、秩序好、保洁好、设备好、态度好的‘五好物业’，通过两到三年的努力，使星联芒果物业成为郑州市场好物业的代表。”

何总强调，在物业服务领域里，如何服务好每一个业主和社区是一个重要的课题，星联芒果物业是如何做这方面功课的，这是一个值得思考的问题。同样是服务行业，物业服务有别于酒店业、商超业的一个根本区别是长期性。比如酒店，一次入住体验不好，下次不来了；比如商超，一次购物体验不好，还可以再来；对于物业行业来说，房子是要长期住的，服务不好，客户换房的资金成本、时间成本都会很高，有瑕疵，客户是会即时提出的，也需要物业来理解。



老梅的秘密武器

Lao Mei's Secret Weapon

文/张秋硕

“梅经理，有空吗？”

“怎么了，你说。”

“我想采访你一下，企业内刊想写一篇关于你的稿子。”

“啊？写我干什么啊，咱们部门这么多人……”

正在打印机旁等待资料的梅经理被我的突然袭击打得措手不及，听完我的一番解说，羞涩一笑，本来就小的眼睛更是眯成一条缝，看起来愈发亲切起来。但在这副极具欺骗性的温和面容下，是我们财务管理中心雷厉风行的梅新建梅经理是也。

刚来公司时，不止在一位领导口中听到“梅经理懂得很多”“梅经理工作很负责”“多跟梅经理学习学习”，逐渐接触之后发现前辈诚不欺我，梅经理不愧是我们财务管理中心的“宝藏男孩”。

持续地充电自己是梅经理保持自己专业度的秘密武器。梅经理刚刚踏出校门还是一名小白梅的时候，有幸被领导安排在了“会计”岗位。被伯乐赏识固然开心，但实务经验不足也让梅经理内心深处有一丝丝的慌乱，然而是一本《房地产开发企业会计与纳税实务》，20天的学习，让梅经理学习到了许多不熟悉的知识，逐步成长为一名合格的会计。当我们碰到不熟悉的工作领域时，就可以像梅经理一样，好好学习，才有可能天天向上。

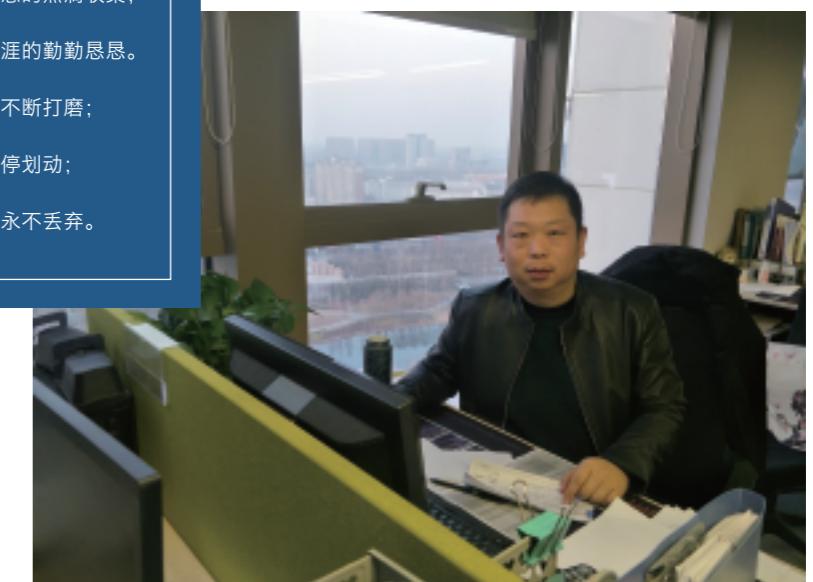
前瞻地推进工作是梅经理保持自己高效率的秘密武器。大多数现代人都有一种叫做拖延症的心理疾病。拖延，有意无意地消耗我们的时光，徒留一片空白。接到一项任务通知，坚定地告诉自己还有很多时间，却在忽然之间发现最后期限已经近在眼前，慌慌张张地写出方案赶出报表，不能说所有的浅加工工作成果都有很多问题，但多数还是差强人意。比如季度财务报告，有些人就喜欢季度末统一编撰，而梅经理的习惯是每周末总结一次，季度末稍稍整合，一份财务报告就高质高效地出来了。向前推进工作，帮助梅经理保证工作效率，实现了工作和生活的有限隔离，工作再忙也能拥有自己悠闲的下班生活。

踏实地深入前线是梅经理保持自己优品质的秘密武器。星联安郡，作为我们集团开发体量最大的项目，工作强度非比寻常。选房，集中收款，每次都是一项浩大的工程。项目集团两头办公，梅经理毫无推辞；现场收款深夜对账，梅经理毫无怨言。脚踏实地的工作态度，成就了安郡项目财务工作的有条不紊。

精确地把握界限是梅经理工作生活各得其所的秘密武器。有人工作是为了赚钱养家，有人工作是为了空闲打发，有人工作是为了自我升华，但无论处于何种心态，工作可以是生活的重心，但不应该是生活的中心，工作是为了让我们更好地感受生活。上班伊始，梅经理就养成了“下班不谈工作”的好习惯，谈到这个习惯时梅经理还有些害羞，怕被误会工作态度不积极。然而恰恰相反，正是因为这种工作习惯，梅经理学会了上班时在纷繁复杂的任务中合理高效地安排自己的行程，学会了在遇到困难时第一时间思考如何解决而不是怨天尤人，学会了在工作中实现自我提升而非唯熟能而。上班时你认真努力的样子很好看，下班后你陪伴家人娱乐休闲的模样也很漂亮。一个温暖稳定的生活才是我们安心工作最有力的臂膀，学习把工作“好好做完”比把工作“做好”更重要，“好好做完”工作，你也可以拥有自己的生活，打造属于自己的小确幸。

没有人能够随随便便登上顶峰，欲穷千里目首先需要的是更上一层楼。我们都是浩瀚宇宙的一颗小小星辰，都有属于自己的闪光点，看到身边榜样的力量，以彼之长，弥己之短，在彼此光辉的映衬下汇聚处最闪耀的星河。

我们看到他的无所不知，看不到的是他阅读学习的夜以继日；
我们看到他的雷厉风行，看不到的是他日常信息的点滴收集；
我们看到他的厚积薄发，看不到的是他职业生涯的勤勤恳恳。
狮子能够悠闲踱步丛林，全靠牙齿在厮杀中的不断打磨；
天鹅能够悠闲浮在水面，全靠双脚在水下的不停划动；
征鸟能够从容飞跃太平洋，全靠树枝在口中的永不丢弃。



随星联白沙厨卫城一起成长

Grow with the SINOLINK Kitchen Acropolis

文/张范

成长是人必经的过程，从懵懂莽撞，到成熟担当，这是成长过程中执着努力的结果

——记星联白沙厨卫城客服赵启明



“

初见赵启明，是在2016年12月的新员工入职培训上。此时，星联集团刚刚完成对白沙洁具批发市场的收购，在3个小时的互动培训里，他始终保持全神贯注、积极发表个人看法，虽略显紧张局促，但这个身材匀称、朴实真诚的小伙子还是给我留下了深刻印象。

2018年3月我调任星联白沙厨卫城综合部，有缘和小赵成为同事，朝夕相处间了解到这个小伙子的成长经历。

加入市场是在2011年，当时的小赵还未毕业，作为实习客服参与市场工作。当面对一张印有一百多家的商户宣传册并被要求在试用期结束前熟记商户的姓名、位置、品牌等信息时，刚刚走上工作岗位的小赵感受到了前所未有的压力，“死记硬背是我从小到大最恐惧的事情之一”，他这样描述当时的心情。

既然硬背不住，小赵决定挨家挨户上门沟通，直观的了解商户的生活经营情况，从而认识商户记住商户。说干就干，他很快把对所有商户的拜访做成计划，自我鼓励后开始实施了。但等到一上门，小赵又发现了自己的缺点——不善言辞、疏于沟通，面对商户不知道聊什么、怎么聊。

“老板你好，我是客服小赵，最近生意怎么样啊？”“生意不好啊，在市场做生意都没赚到钱。”本来上门催收房租的小赵，把话咽进了肚子里。

“老板，你们装修好了怎么不开门呀？”“其他地方商铺忙不过来，没有人，先放着，过段时间再说吧。”“哦，我跟领导说一下吧。”

回想起当初因为不懂沟通一次次面对的窘境，小赵有些尴尬的笑了。在经历了满怀信心与现实碰壁的巨大心理落差后，他明白了任何一份工作都不是容易的。知道了自己的缺点，他开始有针对性的学习，学习的方式也很简单，看沟通技巧的书籍并向领导和老员工请教，然后再试着运用到与商户的沟通中。

现在的他已经总结出一套与商户沟通的经验方法：提前做好沟通计划，说话不能太直接和太委婉，太直接有些人受不了，太委婉别人不懂你的意思，说话时把握音量的高低；选择合适的时间与合适的对象进行沟通，同样一件事情，换个时间、跟老板或者老板娘沟通，效果都不一样；沟通前预设出现的可能结果并想好应对方法，必要时给双方找个台阶下；营造积极和谐的谈话氛围等等。眼前这个与商户见面淡定自如开个玩笑、闲扯几句，笑着提醒下周要交水电费了的小赵与当初羞涩拘谨的他，是让人无法对上号的。这些经验背后碰了多少次壁、收获了多少教训，个中滋味，经历过成长过程中心路挣扎的人，多少都懂。

“前些年周边的村民收了粮食，就用车拉到市场的水泥路上晾晒。你去制止的时候，他们很横，说你们用的还是我们村的地，晾个粮食怎么了？当时市场加上保洁保安只有十几个人，硬的不行我们就来软的，每天早早来放水，把园区的路面全部打湿，他们八点拉过来，我们下次就七点洒水，他们七点拉过来，我们就六点来浇水，甚至还有凌晨四五点过来浇水的时候。”听着小赵当玩笑一样讲着市场早期的趣事，你能感受到——在他的观念里，市场的事情和家里事情一样重要，只要市场有需要，他从没有上下班早晚的概念。

“2016年11月市场纳入集团管理后，跟以前大不一样了。”伴随着市场成长起来的小赵有很多话要说。“一开始我非常的忐忑，甚至害怕突然丢了工作，出乎意料的是，过渡非常平稳，甚至没有员工因此离职，感受到的是前所未有的关怀和归属感。在新员工培训上，第一次听到企业文化中的执着成就梦想，了解了公司的发展史和创业历程，可以说历尽艰险，涅槃重生，知道了集团执着成就梦想的信念由来，我隐隐感觉到市场迎来了新的开始。”

“随着集团对白沙园区的大力投入和新管理层的加入白沙团队后，我们的工作方式和思路发生了巨大转变，一切开始走向正规化、程序化。以前市场没有完善的租金收取办法，每次收租金和水电费都是客服最头疼的时候，对于欠缴商户都是一遍一遍的催，实在不行就采取停电、锁门、搬东西之类的方法，有时甚至会引起矛盾和冲突。一切走上正轨后，客服也改变了工作方式和方法。现在收取租金之前，我们至少会通过各种方法通知商户三次以上，并且规定最后缴纳日期，超期缴纳会按日收取滞纳金，做到事前沟通，有理有据。对于确实缴费有困难的商户，我们都会上门拜访，了解真实原因，再根据事实情况报请领导决定能否办理延期或者帮助进行店面转让。对于恶意欠缴的，再采取强制措施，不过现在基本上没有了。”

“我印象特别深的一件事情是2017年市场调整费用，当时几家大户抱团与市场办对抗。我们召集这些商户来办公室沟通，按照事先商议好的策略，领导撂下了硬话后借口离开了，我坐下和商户们闲聊。横向聊与其他市场的租金对比、纵向聊市场今后的提升发展规划，并根据领导交代的事前策略，提出市场也考虑到商户资金周转，本次可以先缴纳3个月租金以做缓冲。最终商户不再抗拒，按时缴纳了租金，调价成功。”

现在的小赵已经没有了当初面对商户的青涩，给人的感觉是成熟稳重。谈起客户服务工作，他能滔滔不绝的讲上三天三夜。在聊天过程中，你能清楚地感受到这些年他与白沙园区的共同成长。“现在的出租率稳定在97%以上，经营环境和卫生比以前有了很大提高，不断有大品牌进驻，费用收取有条不紊，今年新增了光伏发电和停车场道闸系统后，一直困扰商户的夏季供电不足和外部车辆乱停乱放问题也得到了根本性解决。”作为见证白沙园区发展历程的人，小赵的话让人心生感慨。

工作之外的小赵，热爱看书，是樊登读书会的忠实听众，在刚刚组织的星联读书会白沙分会第三次活动中，还担任荐书人和读书会主讲人。用他的话说，目前市场还有很多可以提高的地方，对比其他同行，我们还存在很多不足，但对于市场和个人的未来，他充满了信心，所以他还需要不断学习。

聊天结束后，我的心情也久久不能平静。小赵是幸运的，用毕业6年的时光见证自己和企业的共同成长，在当下习惯性跳槽的职场大环境中绝对是少数。可能也正因为这份坚持，使他在无数次遇到工作困难和职场低谷时，没有选择放弃，而是保持初心。而我也在突然间明白，再宽广的路，都是由布满荆棘的羊肠小道而始；再伟大的人，无外乎平凡、坚持和守初心。



学会仰望

作者/刘四元

一只蚌要流多少泪

才能孕育出珍珠的光芒

一个人要走多少路

才能看见天堂

是不是每颗珍珠都盈满泪光

是不是每个笑容后都藏着哀伤

是的

不妨做自己的天使

守候属于自己的力量

既然选择了珍珠

就要承载泪光

既然选择了天堂

就要学会仰望

星联之梦



作者/刘四元 李枫霞 郝伊凝

我们深耕数载，翘首期盼的，是星联芒果奋力崛起的梦想！

梦想很长，有着踏遍神州大地的雄伟布局，有着企业上市的血脉喷薄。

梦想很高，有着星联创科中心的挺拔，有着云顶公馆高耸入云的仰望。

梦想，在清秀的南湾湖旁，养生度假社区里处处传递着温情；

梦想，在新密千亩产业园内，各类商业品牌熠熠生辉；

梦想，在万丽酒店的轻奢氛围中觥筹交错，在便利的地铁空间随意穿行；

梦想，是刻在星联人骨子里的执着昂扬，是融进星联人血液里的踏实勤勉。

这梦想，是星联与芒果的深情联袂，2000个日夜的期盼终成血浓于水的情怀；

这梦想，是星联湾二期提前四个月交付，在地产界谱写的动人神话；

这梦想，是岚溪项目装配式建筑的启动，即将敲响施工技术跨时代的编钟；

这梦想，是春天项目一个个疑难杂症的快速解决；

这梦想，是安郡项目一个个证件突破的办理时速。

星联人的幸福，在千家万户丰盛的餐桌边萦绕；
星联人的进取，在凌晨创科中心灯火通明的窗格；
星联人的承诺，在业主收房时脸上洋溢着的笑容；
星联人的坚守，在老旧小区一花一木，一梯一亭的翻新改造；
星联人的骄傲，是你们穿过雾霾与沟壑的豪迈！

孩子们捧着金灿灿的奖杯，大妈们跳起欢乐的广场舞；
父亲背回贾鲁河边钓的鱼，母亲从生态园摘回一篮青菜；
女儿挽着父母的臂弯，在蜂蝶嬉戏的花园小区散步；
袅袅晨鸣，幽幽花香，业主的美好生活正是我们的梦想。

成长的星联人，在朝夕奔梦的路上，定会留下铿锵有力的脚印；
成长的星联人，骨子里刻下的执着，定会怀抱硕果成就辉煌；
成长的星联人，肩负着一个使命，用智慧去点燃一个个幸福的家庭；
成长的星联人，用双手去拥抱太阳，明天会有彩虹！
成长的星联人，是城市的雕刻家，誓做一流的开发商！

让我们一起建设，一个又一个建筑典范；
让我们一起加速，拿下一座又一座城池；
让我们一起创造，一波又一波的市场奇迹；
请相信，500亿的销售目标，不是神话，
它是我们迈向做强的必经之路；
请相信，做一流城市运营商的梦想，
在同心多元化战略的指引下，必将飞速成长成为现实！

每个星联人的心，在黄河波涛里汹涌，在象湖水畔激荡；
让我们和昨天一起携手，和未来一起编织；
为星联梦想再起峰嵘，为星联辉煌再谱新篇！

不忘初心，共创星联梦

作者/李梦颖

有一部被拍成电影并红极一时的小说《阿甘正传》，阿甘从来不曾优秀过，甚至，他始终也没有聪明过。他在别人眼里行事诡异，呆头呆脑，可以随意嘲讽和戏弄，但是他却做到了从没有人能做到的事——“不忘初心，不负梦想”。

“生活不能等待别人来安排，要自己去争取和奋斗；而不论其结果是喜是悲，但可以慰藉的是，你总不枉在这世界上活了一场。”或许工作很累，有时也不如意，但是，每一份工作都有属于那份工作的要求和应该承担的责任，而我们的选择就是坚持。

从出生到死亡的过程中，我们的目的不再简单，每一个抉择都是如此艰难，就像那个带给我们欢乐和感动的阿甘，他的信念那样的单纯，目标那样清晰，即便先天不足，前有穷山恶水，他也以平常心视之，并最终一一跨过，这并不是说愚人之福。保持这种态度和意志的人，信念能减轻他许多关于生命的负重，使他达到生命之巅。就像阿甘一样，坚持到底，用自己的热情面对生命，拥抱生命，永不放弃，总有一天也会取的成功。

“题诗寄汝非无意，莫负青春取自惭。”一寸光阴不可轻，面对终将逝去的岁月，我们以什么方式给它画上句号，就会用什么方式开始新的未来。即使是平凡的岗位，也能演绎出不平凡的人生，我们星联人用实际行动在每一天的日常中做出不平凡的成绩，严谨细致，做好每一件工作。“捧着一颗心来，不带半颗草去”，兢兢业业，严以律己，俯首躬行。

奋斗永远是人生的主旋律，星联人将始终怀揣着理想用一腔热忱在发展的征程中前进，于时代的激流中奋勇。如今，我们正在用实际行动表达自己的思想和追求，继续秉承着执着成就梦想的文化底蕴，不忘初心，不负梦想，用积极进取的工作心态迎接一次又一次的困难，用最饱满的精神面貌，迎接每一天的挑战，努力实现自己人生的价值。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，而今，星联前进的步伐在继续。让我们一起挥洒汗水，迎接挑战，在激情燃烧的岁月里，不断求索，立足本职，共同开拓星联更加美好壮丽的明天！

跳动在音符上的旧时光

作者/李枫霞

记忆中不知道从什么时候开始，我出门总习惯于带上耳机，似乎只有戴上耳机才能感受到音乐以外的意境。听着轻音乐赏着一路的风景，心仿佛也在随着音律的变化而变化，有时风轻云淡、无波无澜，有时澎湃激昂、热烈雄浑……

时光就像是朗朗钢琴中明亮的音符，又像是费玉清那照耀你我的一剪梅，又像是蓦然回首撞到了原来你也在这里的奶茶，飘洒在这座城的每一个角落，让每条街道都装扮上了妖娆的颜色。

有时候心情也会来点儿小调皮的情调，可尽管这复杂的心灵会有停留，但只要带上耳机我的情愫就会在音乐的海洋中找到共鸣，你伤心、它就会伴着你哭泣；你孤独、它就会装成那一抹的残阳；你振作、它就会像是舞动地青春；你静谧、它就像那深邃的黑夜；你开心、它就像是脱缰的野马；你文艺、它就像是一本《风雅颂》；总是这么温存在你的世界里，以最知心的朋友角色在心中与你交谈，一切时光就像一部儿时老式的倒带机，伴着磁带飞速倒转，从少年时代到眼前此刻，所有关乎成长历程的旧时光，一帧又一帧呈现出清晰的画面，它使你一下子看到了久藏心底的那些不具体、不成形、或者是被时间湮没了的感受，记忆瞬间分崩离析。

学生时代曾经疯狂的喜欢刘若英，那个时候的你，是那么年轻，肆意地反复倒带播放那些歌曲，总喜欢一个人带着耳机穿双厚底帆布鞋走过四季，也迷恋过优美的文章与美好的心情，有音乐的陪伴你可以热烈的怀念，怀念那笑声、那些人、那故事、那枫叶、那梧桐、那无尽的陪伴；那走过的、留下的、遗失的、痛苦的、热爱的时光。或许现在再听奶茶的歌，总会有些遗憾，因为回不去那个青春的时代，但是你不会忧伤，因为生活本就应该改变，面对生活的困扰仍然迈出铿锵有力的步伐、不犹豫、不徘徊、因为还能抓住青春的尾巴，生如夏花，砥砺前行。

加班到深夜后奔走在郑州的街头，我并不寂寞。因为我知道，在表针滴答地同一秒，这一座城市还有一群年轻的追梦人在和我一样奔跑，郑州留下了我们青春的脚步印，同时也留下了我们的依恋，留下了带着耳机在风里、在雨里、在阳光里奋斗的我们，任时光跳动在音符里缓缓地流淌……

一路风尘，一抹烟雨，心心念念却又跌跌撞撞，日暮朝阳，箪食壶浆，让音乐宁静致远，令时光多情温婉。

一段曲，一杯茶，一枝花，一杆笔，轻轻拿握一不小心倾泄出了心灵的感受：那些沉浸在音乐里的旧时光，丰满了我滑落地青春；那些期待在音乐里的下一秒，描绘了我憧憬地未来。

小诗三首

作者/王志建

赏青天河红叶

霜染满山红，
黄叶舞秋风。
极目登高处，
尽览万重峰。

红石峡瀑布

飞瀑从天降，
峡谷震耳鸣。
惊叹天上水，
瞬间化彩虹。

云台山水帘洞

细细涓涓出山涧，
丝丝线线挂珠帘。
飘飘洒洒天上来，
滴滴点点落玉盘。